



ERNST DEUTSCH THEATER

Informationen zum eingestellten Spielbetrieb und bereits gekauften Karten

Diese Informationen richten sich nicht an unsere Abonentinnen und Abonenten, die wir gesondert per Post informieren werden.

Liebe Besucherinnen und Besucher,

zum Schutze unseres Publikums und unserer Mitarbeitenden haben wir den Spielbetrieb vorübergehend, nach aktuellem Stand bis zum 30.04.2020, eingestellt.

Unser Service-Center ist für Sie Montag bis Freitag von 10.00 bis 18.00 Uhr telefonisch unter 040 22 70 14 20 erreichbar. Sie können uns außerdem jederzeit per Email kontaktieren unter tickets@ernst-deutsch-theater.de.

Alle bereits gekauften Karten behalten ihre Gültigkeit. Wir bemühen uns um Ersatztermine und bitten Sie in der aktuellen Situation, Ihre Karten zu behalten. Wir arbeiten an guten Lösungen und bitten Sie dafür um Verständnis und Geduld.

Sobald wir Ersatztermine anbieten können, werden wir diese auf unserer Homepage, in unserem Newsletter und auf unseren Social Media-Kanälen veröffentlichen. Wenn uns Ihre Kontaktdaten vorliegen, werden wir Sie dann auch direkt informieren.

Falls Ihnen der Besuch eines Ersatztermins nicht möglich sein sollte, können Sie sich für den Wert der Theaterkarten einen Gutschein ausstellen lassen, der in unserem Haus bis zum 31.07.2022 eingelöst werden kann. Hierzu schicken Sie uns bitte Ihre Theaterkarten per Post zu.

Sollten Sie den Wert Ihrer Theaterkarten zurückerstattet haben wollen, ist dies auch machbar. Wir bitten Sie jedoch, wenn es Ihnen möglich ist, auf eine Rückerstattung zu verzichten. Sie helfen uns damit sehr, diese wirtschaftlich schwierige Zeit zu überstehen.

Wenn Sie den Wert Ihrer Theaterkarten spenden möchten, stellen wir Ihnen gern auf Wunsch eine Spendenbescheinigung aus.

Senden Sie uns hierzu bitte eine Email an freunde@ernst-deutsch-theater.de unter Angabe Ihres Bestellnamens, Ihrer Postadresse, des Vorstellungsdatums und der Theaterplätze sowie einer Telefonnummer für eventuelle Rückfragen.

Herzliche Grüße und bleiben Sie gesund!

Ihr Ernst Deutsch Theater Team

16.03.2020