



ERNST DEUTSCH THEATER

Informationen zum eingestellten Spielbetrieb und zu bereits gekauften Karten

Diese Informationen richten sich nicht an unsere Abonentinnen und Abonenten, die wir gesondert informieren.

Liebe Besucherinnen und Besucher,

aufgrund des Beschlusses von Bundesregierung und Bundesländern ist der Spielbetrieb weiterhin eingestellt.

Unser Märchen „Der Froschkönig“ haben wir in die Vorweihnachtszeit 2021 verschoben. Die Produktionen „Die Mitschuldigen“, „Gespenster“, „Diese Geschichte von Ihnen“ und „Spatz und Engel“ werden wir in einer späteren Spielzeit zur Aufführung bringen. Hier werden wir Ihnen den Wert der Theaterkarten auf Wunsch erstatten oder Ihnen einen Gutschein ausstellen, der in unserem Haus bis zum 31.07.2024 eingelöst werden kann.

Wenn wir Sie für eine bereits länger zurückliegende Veranstaltung nicht erreichen konnten, melden Sie sich bitte gern telefonisch oder per E-Mail bei uns.

Für die Extra-Veranstaltungen bemühen wir uns um Ersatztermine. Bereits gekaufte Karten behalten ihre Gültigkeit. Wir bitten Sie, Ihre Karten zu behalten. Wir werden Sie so schnell wie möglich direkt kontaktieren.

Falls Ihnen der Besuch eines Ersatztermins nicht möglich sein sollte, stellen wir Ihnen gerne für den Wert der Theaterkarten einen Gutschein aus, der in unserem Haus bis zum 31.07.2024 eingelöst werden kann.

Wenn Sie den Wert Ihrer Theaterkarten spenden möchten, senden Sie uns hierzu bitte eine E-Mail an freunde@ernst-deutsch-theater.de unter Angabe Ihres Bestellnamens, Ihrer Postadresse, des Vorstellungsdatums und der Theaterplätze sowie einer Telefonnummer für eventuelle Rückfragen. Wir stellen Ihnen gern eine Spendenbescheinigung aus.

Unser **Service-Center** ist für den Publikumsverkehr geschlossen, Sie erreichen uns **Montag bis Samstag von 10.00 bis 16.00 Uhr** telefonisch unter 040 22 70 14 20. Sie können uns außerdem jederzeit per E-Mail kontaktieren unter tickets@ernst-deutsch-theater.de .

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis, herzliche Grüße und bleiben Sie gesund!

Ihr Ernst Deutsch Theater Team

23.03.2021