



## ERNST DEUTSCH THEATER

### Informationen zum eingestellten Spielbetrieb vom 02.11. bis 30.11. und zu bereits gekauften Karten in diesem Zeitraum

**Diese Informationen richten sich nicht an unsere Abonentinnen und Abonenten, die wir gesondert informieren.**

Liebe Besucherinnen und Besucher,

aufgrund des Beschlusses von Bundesregierung und Bundesländern ist der Spielbetrieb vom 02.11. bis zum 30.11.2020 eingestellt.

Unser Service-Center ist ab 02. November für den Publikumsverkehr geschlossen, Sie erreichen uns Montag bis Samstag von 10.00 bis 18.30 Uhr telefonisch unter 040 22 70 14 20. Sie können uns außerdem jederzeit per E-Mail kontaktieren unter [tickets@ernst-deutsch-theater.de](mailto:tickets@ernst-deutsch-theater.de).

Alle bereits gekauften Karten behalten ihre Gültigkeit. Wir haben uns um Ersatztermine bemüht und bitten Sie, Ihre Karten zu behalten. Wir werden Sie so schnell wie möglich direkt kontaktieren, wenn Sie Karten für November 2020 erworben haben.

Falls Ihnen der Besuch eines Ersatztermins nicht möglich sein sollte, stellen wir Ihnen gerne für den Wert der Theaterkarten einen Gutschein aus, der in unserem Haus bis zum 31.07.2022 eingelöst werden kann.

Wenn Sie den Wert Ihrer Theaterkarten spenden möchten, senden Sie uns hierzu bitte eine E-Mail an [freunde@ernst-deutsch-theater.de](mailto:freunde@ernst-deutsch-theater.de) unter Angabe Ihres Bestellnamens, Ihrer Postadresse, des Vorstellungsdatums und der Theaterplätze sowie einer Telefonnummer für eventuelle Rückfragen. Wir stellen Ihnen gern eine Spendenbescheinigung aus.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis, herzliche Grüße und bleiben Sie gesund!

Ihr Ernst Deutsch Theater Team

02.11.2020